

Bruxelles, 18 septembre 2008

NOTE A L'ATTENTION DE M. CHENE - Directeur Général – DG ADMIN

Objet: internalisation des services – le futur de l'institution.

R&D a activement suivi le processus d'internalisation de la crèche Clovis et apprécie les efforts des services de la DG ADMIN et de l'OIB pour mener à bien ce dossier. R&D est convaincu que la DG ADMIN et l'OIB doivent en faire un terme de référence afin de poursuivre le processus d'internalisation d'autres services.

L'internalisation de la crèche Clovis témoigne que le rapport coûts-bénéfices est manifestement favorable à l'intérêt financier de l'institution, à celui des usagers qui reçoivent un service encore meilleur et enfin dans l'intérêt du personnel intégré. A l'invitation de M. Kallas, R&D veut contribuer à trouver des solutions concrètes en travaillant à budget constant. L'internalisation est une solution qui permettra de dégager des ressources supplémentaires.

Le succès de l'internalisation de la crèche Clovis appelle les commentaires suivants de notre part sur la question générale internalisation/externalisation:

A la lecture des estimations financières de cette opération d'internalisation fournies par la DG ADMIN, force est de constater que l'intégration d'une centaine de collègues relevant du droit belge permettra à l'institution de faire une **économie annuelle substantielle** de plus d'un million d'euros. Au regard des listes d'attentes inacceptables pour l'inscription des enfants dans les crèches / garderies, R&D demande à la DG ADMIN de détailler les nouveaux projets (outre Wagon lits et Cornet Leman) qui pourront être réalisés grâce à cette économie afin de rendre un meilleur service à nos collègues.

Il est évident que, toute chose étant égale par ailleurs, il convient de vérifier les bases sur lesquelles les **projets actuels d'externalisation** d'autres services (laboratoires d'analyse, restaurations, cafétérias, sécurité des personnes et des bâtiments, courrier, navettes etc) sont conduits afin de s'assurer que les analyses coûts-bénéfices conduites sous l'ancien statut sont encore pertinentes aujourd'hui. Ne pas le faire reviendrait à faire perdre à la Commission des millions d'euros qui pourraient être plus efficacement dépensés.

Comme R&D l'a répété à maintes reprises, l'internalisation du personnel Clovis a démontré qu'il était tout à fait possible d'organiser des **tests de compétences EPSO**

Secrétariat politique :

Rue de la LOI, 200

J-79 09/232

B 1049 Bruxelles

Tél. (32 2) 29 55 6 76 Fax (32 2) 29 53 0 14

site web : <http://www.renouveau-democratie.eu>

adaptés aux besoins des services dans des délais raisonnables. Les économies générées par le processus d'internalisation devraient par ailleurs permettre de dégager de véritables perspectives de carrières à nos collègues contractuels sous forme de taux de promotion / reclassement plus élevés que ceux actuellement pratiqués. R&D demande à la DG ADMIN de faire toute la transparence sur les économies générées par la réforme Kinnock sur le personnel et les moyens mis à la disposition de la politique du bien être.

En cédant à la mode de **l'externalisation de nos services sociaux**, la Commission a malheureusement perdu les compétences professionnelles et la maîtrise technique pour gérer ces dossiers. La disparition de l'économat après son externalisation, l'incapacité de la Commission à contribuer de manière efficace à la bonne gestion du dossier des écoles européennes en sont des exemples concrets. Une conclusion similaire pourrait être tirée de la multiplication irréfléchie des agences. Le Parlement européen l'a d'ailleurs bien compris en voulant mettre fin à cette évolution.

Du point de vue social, il est évident que les collègues employés de ces services externalisés gagneraient grandement en stabilité et en pouvoir d'achat sans vivre dans l'incertitude de changer d'employeurs au gré des procédures de marchés publics. Ces procédures ont des limites substantielles car elles visent uniquement à trouver le moins-disant sans trop se soucier, d'une part de la qualité des services à pourvoir au personnel de la Commission et d'autre part des conditions de travail du personnel extérieur.

A la lumière de l'exemple Clovis, R&D est convaincu qu'une **internalisation croissante** de certains services permettra de générer des économies substantielles, pourvoir une meilleure qualité des services, une plus grande transparence de gestion ainsi qu'une **gouvernance** du système plus efficace. Le personnel comprend de moins en moins comment une institution comme la nôtre n'est toujours pas capable d'assurer des services sociaux de qualité tout en dépensant trop de ressources dans l'externalisation incontrôlée de services clés.

En conclusion, R&D vous remercie de bien vouloir confirmer le bilan financier attendu de l'intégration de la crèche Clovis et de consacrer les économies ainsi générées au recrutement de puéricultrices et éducateurs afin de résorber le plus rapidement les files d'attentes aux crèches et garderies. R&D vous demande de stopper les processus d'externalisation en cours et de reconduire les analyses coûts-bénéfices selon la méthode développée pour Clovis. R&D vous invite à faire un bilan de la stratégie d'externalisation et à démontrer au personnel, données à l'appui, qu'il est toujours dans l'intérêt financier et politique de l'institution de poursuivre une telle politique d'externalisation. Enfin R&D demande que les économies générées par l'internalisation des services au personnel soient consacrées au développement de la politique du bien être.

Franco Ianniello

(signé)

Copie: M. Kallas
M. Fitch (Cabinet du V.P. Kallas)
MM. Jansen, Gerstenlauer (DG ADMIN)
CLP HU, CCP, OSP

Secrétariat politique :
Rue de la LOI, 200
J-79 09/232
B 1049 Bruxelles
Tél. (32 2) 29 55 6 76 Fax (32 2) 29 53 0 14
site web : <http://www.renouveau-democratie.eu>